

connexion ressources

Impressum

connexion-ressources

Rue du Grand-Chêne 8bis
CH - 1003 Lausanne

T. +41 21 320 06 80
F. +41 21 320 06 81
M. +41 79 934 27 69

antonio.razzano@connexion-ressources.ch

connexion-ressources est une entité de Démarche, société coopérative.



RAPPORT D'ACTIVITES 2010

Table des matières

Introduction

Démarche, société coopérative

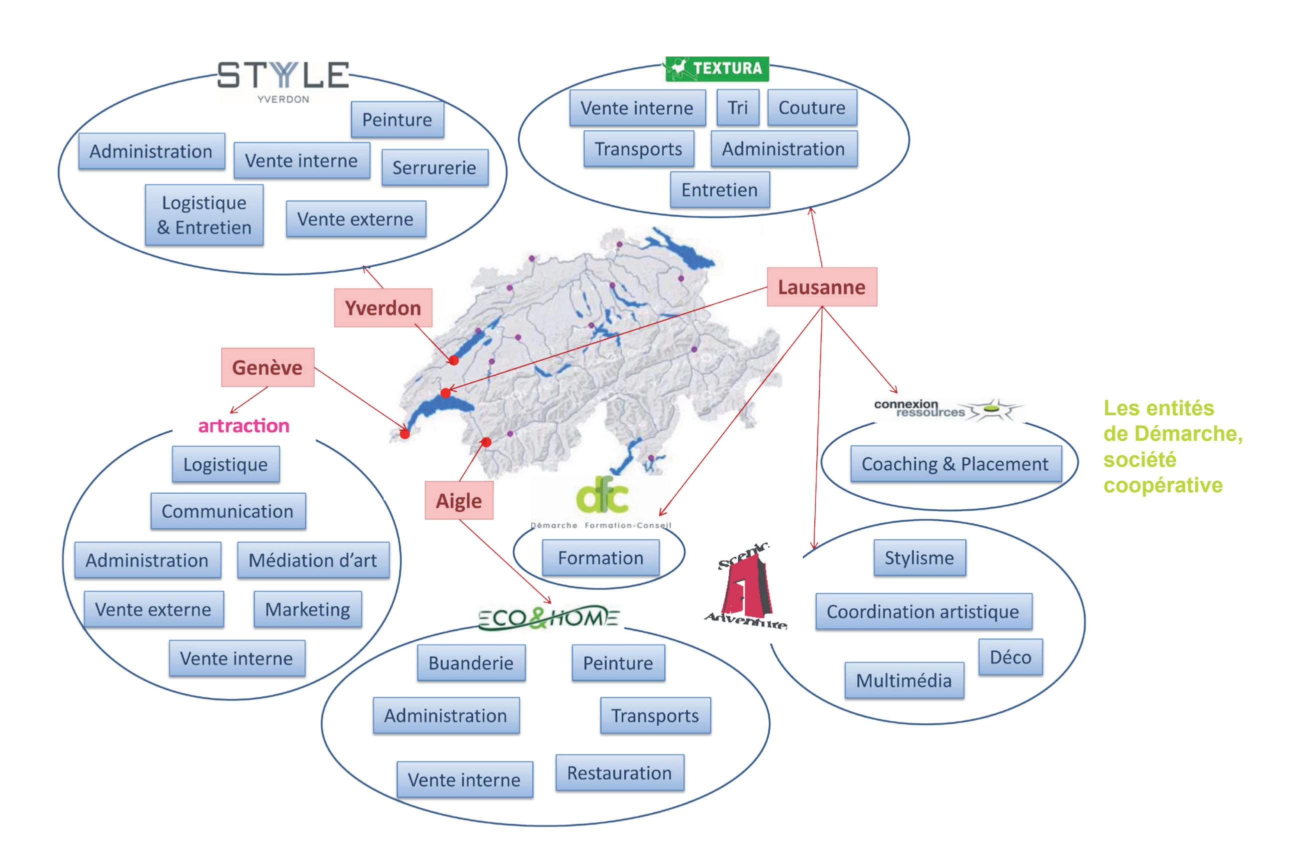
Mandaté par le Service de Prévoyance et d'Aide Sociale (SPAS) du Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS), la mesure **connexion-ressources** est une entité de Démarche Société coopérative. Il existe au sein de la coopérative :

- ► 5 entreprises apprenantes;
  (Styyle, Textura, Artraction, Eco & Home et Scenic Adventure)

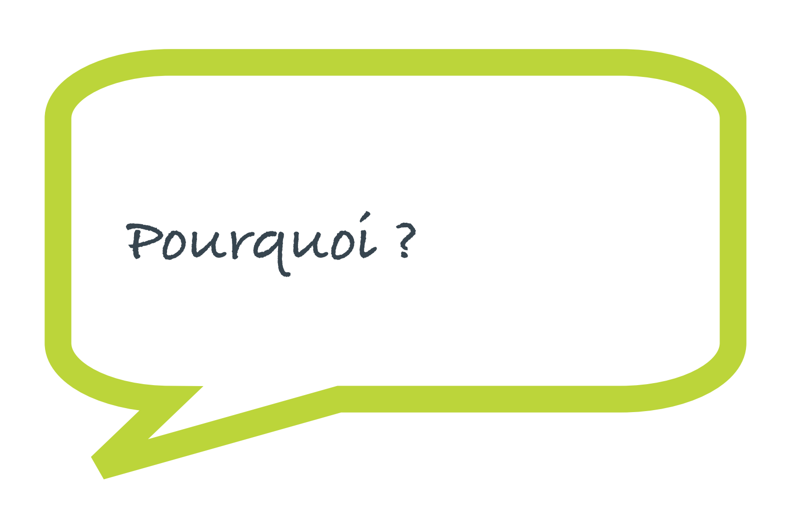
- ► 2 organismes de formation et de conseil.
  (Démarche formation-conseil et connexion-ressources)

connexion-ressources

connexion-ressources est active dans le canton de Vaud depuis juin 2010 et a été créée pour les bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) dans le but de favoriser leur insertion professionnelle et ainsi leur donner l'opportunité d'accéder à l'emploi. Ils sont par conséquent la cible principale de connexion-ressources. La cible secondaire sont les employeurs, grâce auxquels les bénéficiaires du RI (les candidats) pourront à nouveau accéder au monde professionnel.



Les entités de Démarche, société coopérative



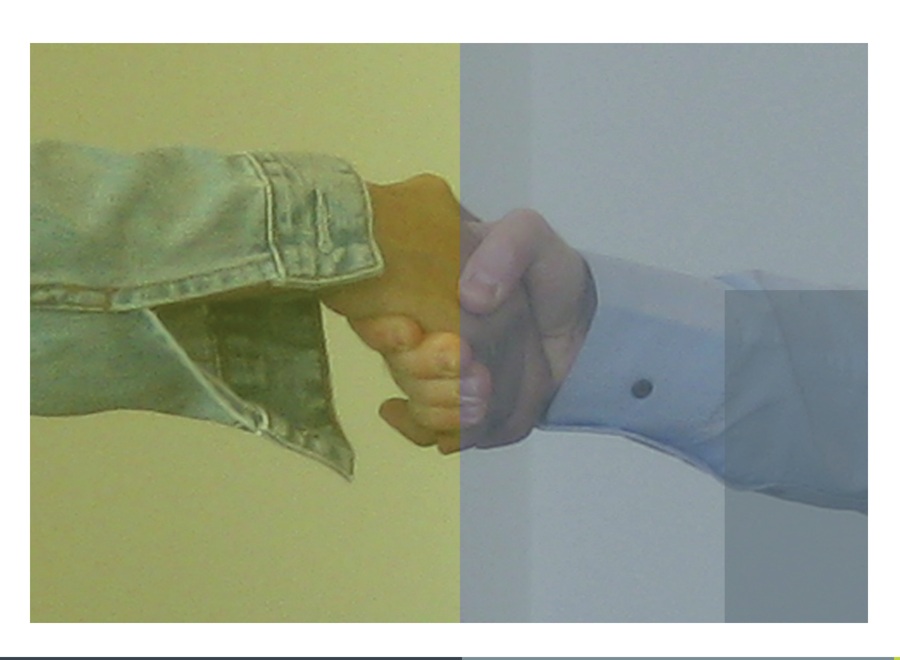
Rôles et objectifs

connexion-ressources offre un accompagnement individualisé et personnalisé à ses candidats en établissant en premier lieu un dossier professionnel et en effectuant un suivi hebdomadaire. La méthode de prise en charge et d'encadrement permet d'avancer rapidement dans la réalisation des objectifs fixés et de mieux connaître la personnalité des candidats, ainsi que leurs points forts et leurs points faibles qui servent à améliorer leur savoir-être.

Nous offrons des formations spécifiques comme des cours de français intensifs personnalisés, de la technique de recherche d'emplois, de communication verbale et non verbale. La première phase consiste à constituer le dossier professionnel (établissement d'un curriculum vitae, récolte de certificats de travail et d'études), puis un entrainement à la technique d'entretien d'embauche. Lorsque ces étapes ont été achevées, nous validons les compétences et l'aptitude au placement (rythme, absentéisme) de nos candidats grâce aux stages professionnels internes dont nous avons l'opportunité de faire dans une des 5 entités apprenantes de la société coopérative Démarche.

Grâce à ce dispositif qui nous démarque et mis à disposition par Démarche, lorsque nous proposons nos candidats dans le cadre d'un stage ou un emploi, nous avons pu observer, valider ses compétences (savoir-faire) et appris à connaître leur personnalité (savoir-être), plus précisément leur communication, l'intégration en équipe, le respect de la hiérarchie, etc.

connexion-ressources les guide ensuite en leur mettant à disposition un réseau d'employeurs permettant ainsi d'offrir des places de stages et des offres d'emplois. Une grande opportunité pour les candidats est celle d'accéder également à prolog-emploi, une société initiée et financée par la DSAS, dont le but est d'offrir un emploi aux bénéficiaires du RI dans les hôpitaux et les établissements médicaux sociaux du canton de Vaud. Grâce à ces prestations sur mesure, les candidats réussissent finalement à augmenter leur employabilité, à redécouvrir leur aptitude au placement et arrivent se reconnecter avec le monde du travail et dans bien des cas à accéder par la suite à l'emploi.





Juin 2010

connexion-ressources a été créée en juin 2010. L'aménagement des locaux et le démarrage de l'organisation de travail ont eu lieu très rapidement. Un mois plus tard, nous avons rencontré les premiers candidats et eu les premiers entretiens.

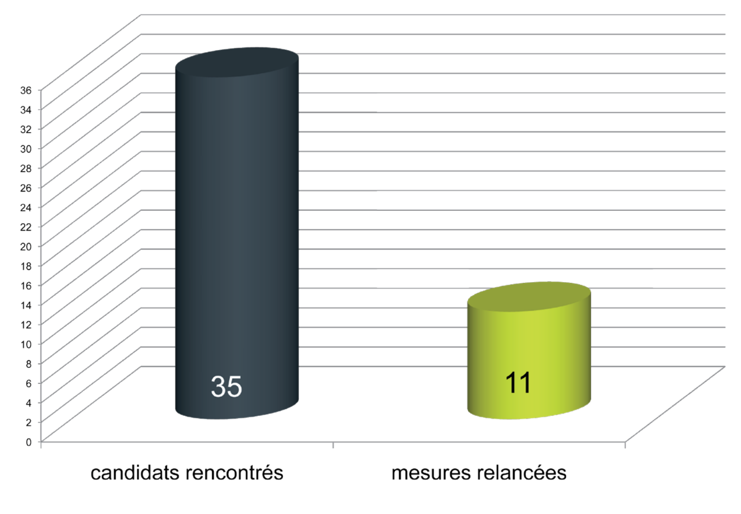
Durant cette même période, nous avons commencé d'une part à établir un réseau professionnel. Pour cela, nous avons pris contact par téléphone avec des entreprises dans le but de présenter **connexion-ressources** et de créer un premier lien indispensable avec le milieu professionnel.

Parallèlement, nous avons rencontré les différents CSR (centre social régional) du canton de Vaud, afin de leur présenter cette nouvelle mesure. Pour permettre aux assistants sociaux de comprendre cette dernière, nous sommes intervenus lors d'une séance et avons ainsi pu répondre à leurs questions.

Septembre 2010

Quatre mois après sa création, en septembre 2010, la mesure est pleine. La société a atteint sa capacité de vingt candidats en permanence.

Cette situation a duré ainsi jusqu'à la fin de l'année.



Candidats ayant suivis la mesure (35) et proportion l'ayant prolongée (11)

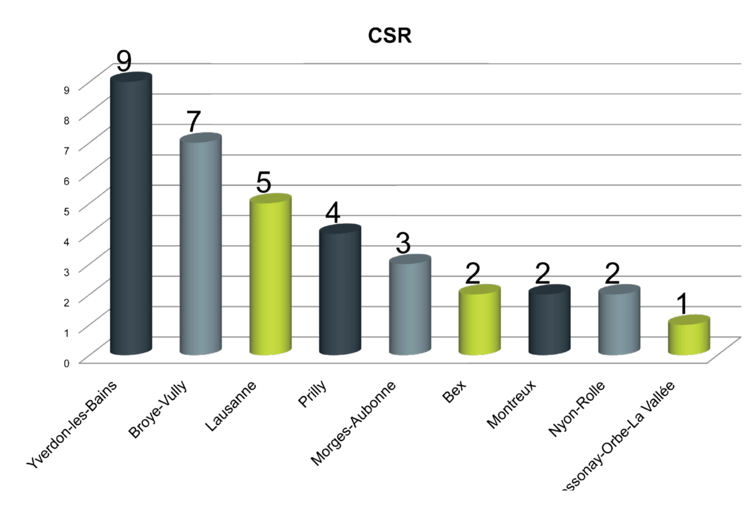


Un marché en attente

En 2011, **connexion-ressources** désire poursuivre sa voie dans la même direction en développant son réseau employeurs.

Parallèlement, au vu du succès remporté par la mesure, il est question de doubler le nombre de candidats d'ici 2012, soit 40 candidats à suivre au total. En effet, la demande est aujourd'hui beaucoup plus forte que l'offre, ce qui implique la nécessité de gérer une liste d'attente de candidats désirant intégrer la mesure.

Cette situation est principalement due à une très bonne collaboration entre les différents CSR du canton de Vaud et à l'augmentation de la visibilité de **connexion-ressources** et de l'intérêt qu'elle suscite.



Neuf CSR connaissent connexion-ressources

Malgré son jeune âge, connexion-ressources a déjà pu établir une collaboration avec neuf centres sociaux régionaux du canton de Vaud.



Les candidats de connexion-ressources

connexion-ressources accueille des candidats adultes de tout âge, de toute nationalité, etc.

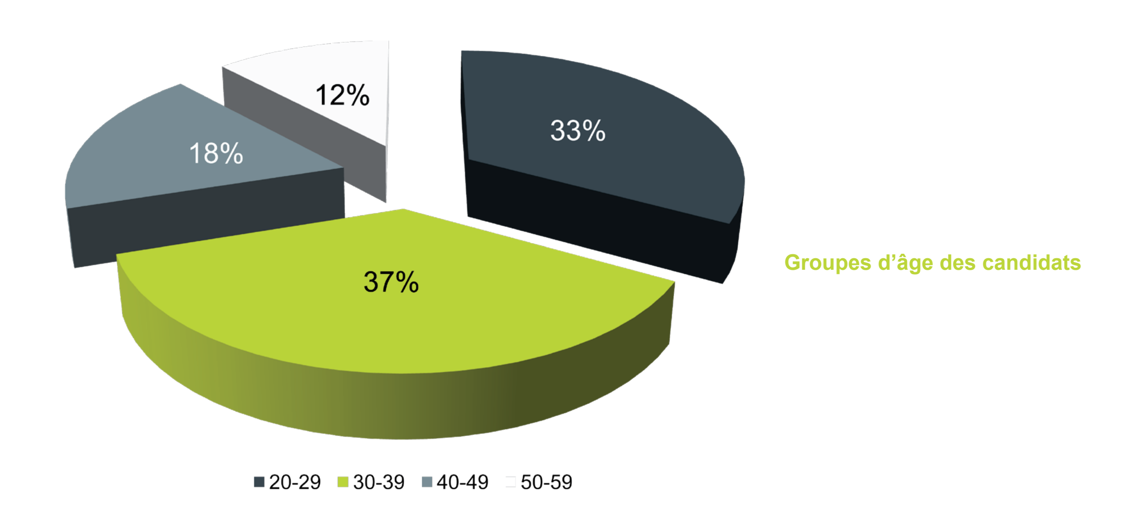
Certains n'ont plus confiance en eux, plus de rythme, plus de motivation, ce qui les pousse à craindre le milieu du marché privé. Cependant, ils doivent comprendre qu'ils viennent pour réussir à retrouver cette confiance en soi, reprendre une vie active et créer un projet professionnel, dont ils sont les acteurs.

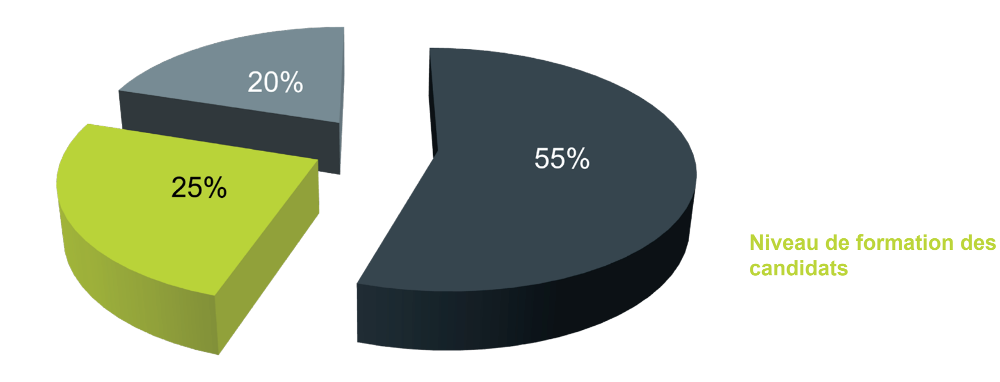
Nous les accompagnons dans cette démarche en leur donnant des conseils, un coaching, des techniques de recherche d'emploi, des techniques d'entretien d'embauche, en les soutenant dans l'activation du réseau et en leur proposant un stage professionnel interne au sein d'une des entités de Démarche.

Par ces mesures, les candidats se préparent à l'emploi et, une fois cette étape vérifiée, nous leur proposons soit un stage externe (dans le marché privé), en emploi chez ProLog-emploi (CDD de 10 mois), ou, lorsque cela se présente, un emploi dans le marché privé où nous les accompagnons dans les démarches de candidature en faisant le lien avec l'employeur potentiel.

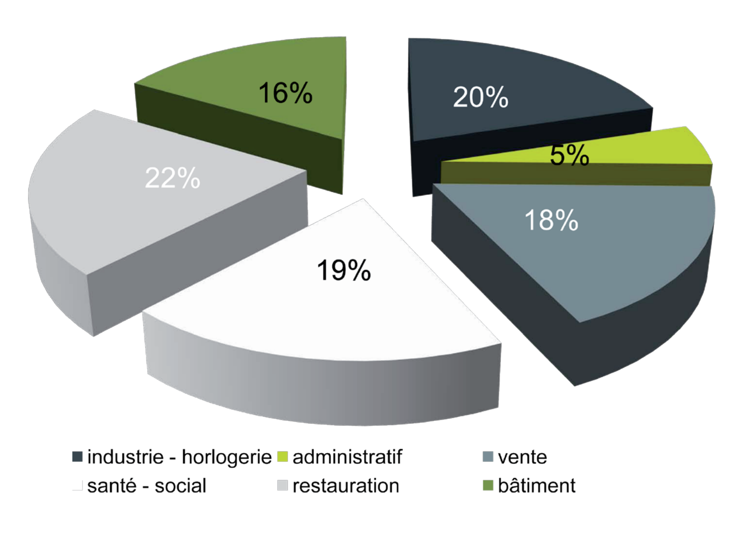
Graphiques

Ci-après, quelques graphiques présentant le profil des candidats ayant eu recours à la mesure proposée par **connexion-ressources**.

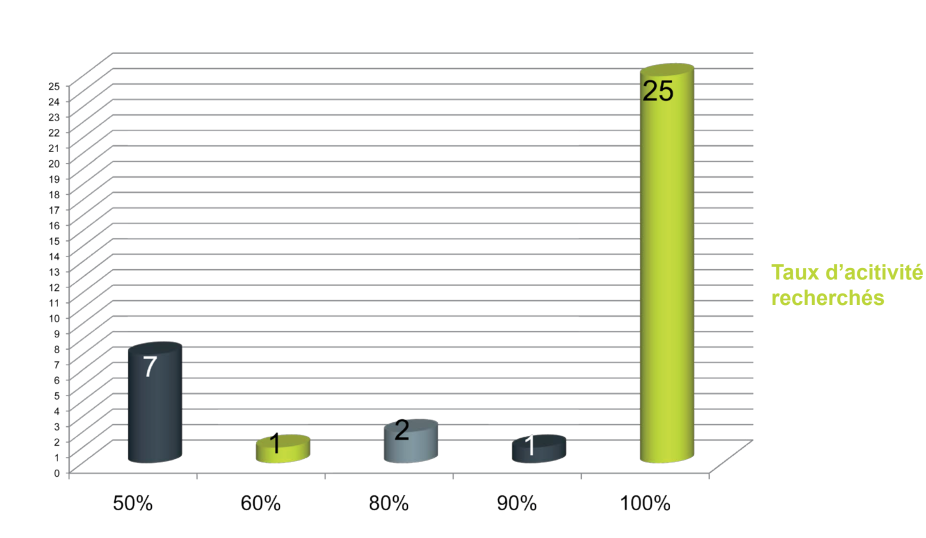




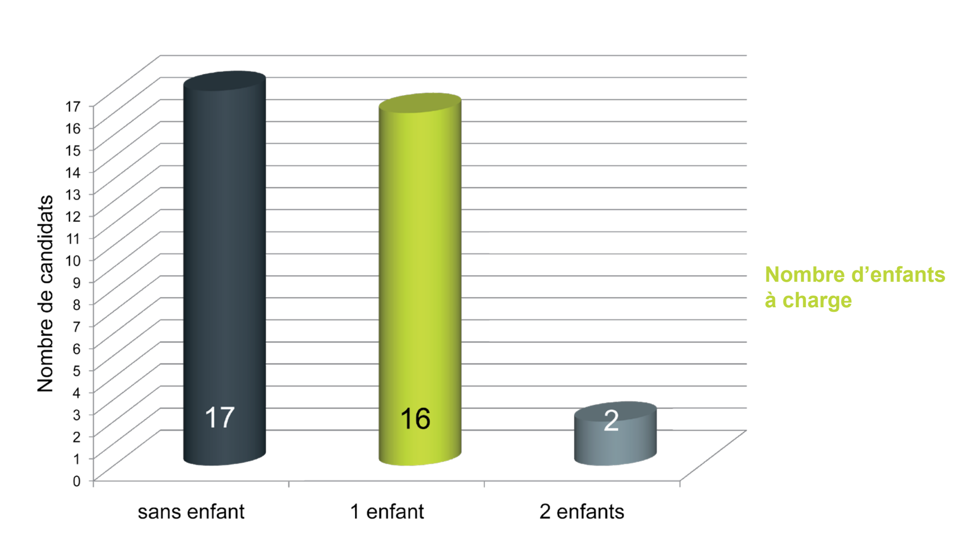
Niveau de formation des candidats



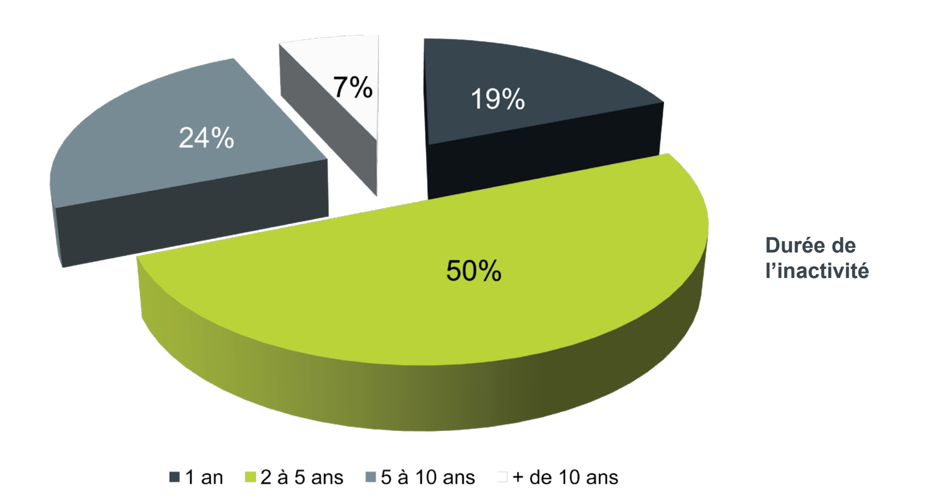
Secteurs d'activités recherchés selon le projet professionnel.



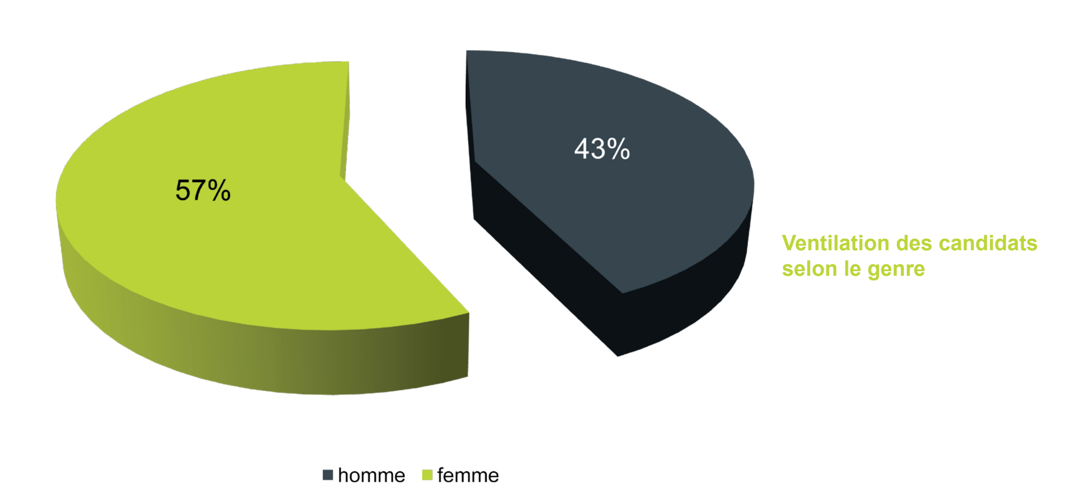
Taux d’acitivité recherchés



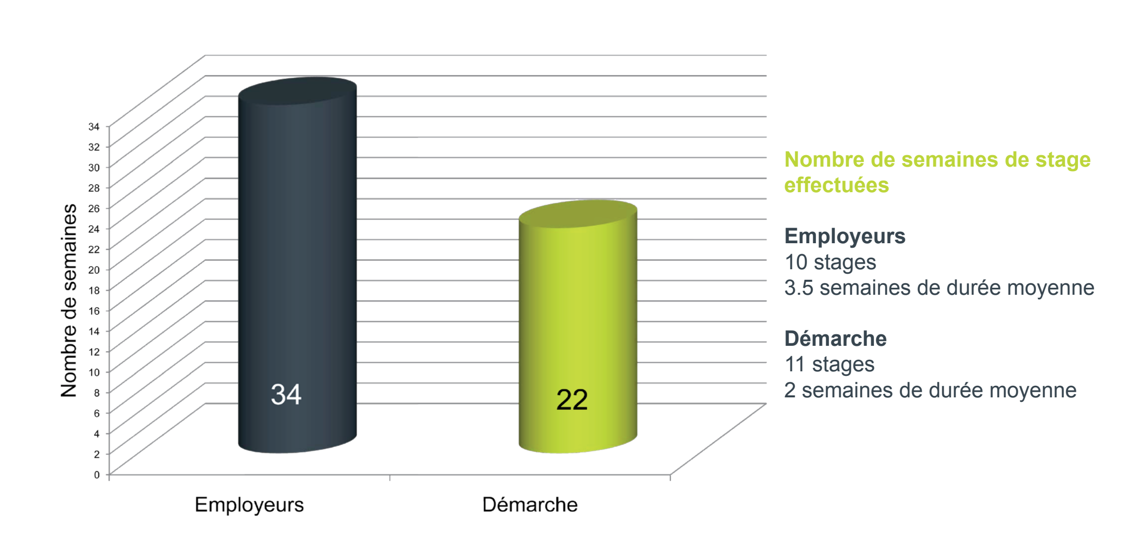
Nombre d’enfants à charge



Durée de l’inactivité



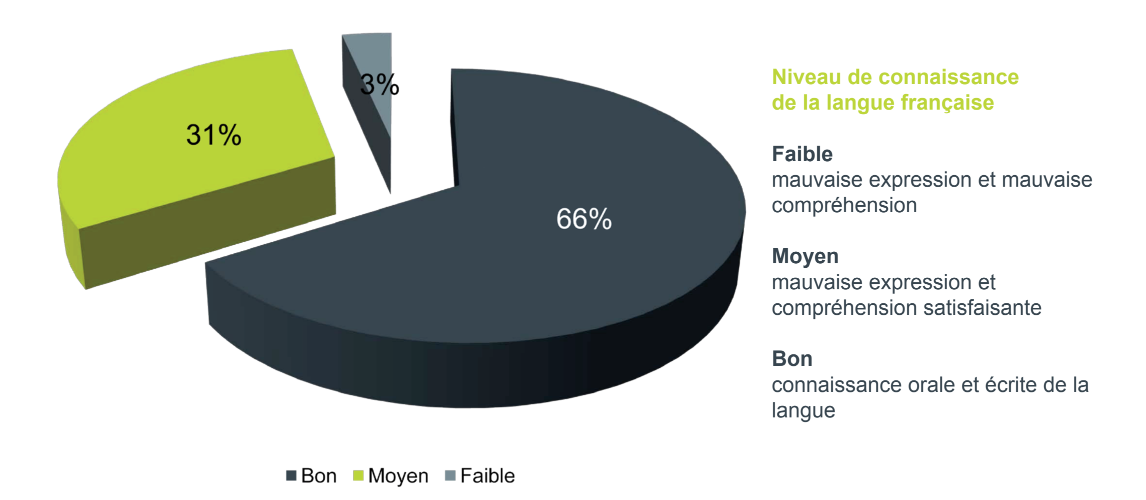
Ventilation des candidats selon le genre



Nombre de semaines de stage effectuées

Employeurs
10 stages
3.5 semaines de durée moyenne

Démarche
11 stages
2 semaines de durée moyenne



Niveau de connaissance de la langue française

Faible
mauvaise expression et mauvaise compréhension

Moyen
mauvaise expression et compréhension satisfaisante

Bon
connaissance orale et écrite de la langue

Les candidats: interviews

Samia Boujamaoui
Femme ○ 33 ans

1. Comment êtes-vous entrée en contact avec connexion-ressources ?
Par l'intermédiaire de mon assistante sociale. Nous en avons parlé ensemble et c'est d'un commun accord que nous avons décidé, l'assistante et moi-même, d'entreprendre cette démarche.

2. Quelles sont vos craintes face au marché de l'emploi ?
N'ayant jamais travailler en Suisse, je n'ai aucune idée de la façon dont cela se passera. Cette nouveauté me fait un peu peur.

3. Que vous apporte cette mesure ?
Elle me permet d'avoir un soutien tant pour l'élaboration de dossiers professionnels que pour une recherche active de l'emploi. Mais surtout dans la confiance en mes capacités et de les mettre en valeur pour un employeur.

4. Est-ce que cette mesure vous a permis de retrouver une certaine confiance en vous et vous sentir mieux intégrée à la vie sociale ?
Côté vie sociale, je dirais que cela se passe bien. Cette mesure me permet de retrouver confiance en moi et de faire face.

5. Quelles perspectives avez-vous pour votre futur ?
De retrouver au plus vite un poste fixe dans le domaine que je recherche.

The Cuong Duong
Homme ○ 52 ans

1. Comment êtes-vous entré en contact avec connexion-ressources ?
Par le biais de mon assistante sociale. Elle m'en a parlé et j'ai voulu essayer.

2. Quelles sont vos craintes face au marché de l'emploi ?
Je pense que mon âge pose problème et le fait que je sois indépendant depuis plus de 10 ans. J'ai l'impression que retrouver un emploi est une mission impossible ! Je suis confronté à des échecs permanents.

3. Que vous apporte cette mesure ?
Cette mesure me permet d'améliorer mes possibilités d'emploi et d'y croire. En effet, grâce aux stages effectués, certains employeurs me connaissent et je mise sur ce réseau.

4. Est-ce que cette mesure vous a permis de retrouver une certaine confiance en vous et vous sentir mieux intégré à la vie sociale ?
Bien sûr ! J'ai l'impression de partager mes craintes et de les surmonter.

5. Quelles perspectives avez-vous pour votre futur ?
Je suis quelqu'un d'actif et j'ai besoin de travailler.

Coralie Tschanz
Femme ○ 30 ans

1. Comment êtes-vous entrée en contact avec connexion-ressources ?
Par l'assistante sociale qui s'occupe de mon dossier à Yverdon-les-Bains. Elle m'a été conseillée. Et une fois qu'elle a eu l'occasion de m'expliquer en détails ce que la mesure pouvait m'apporter, j'ai vivement été encouragée à l'intégrer.

2. Quelles sont vos craintes face au marché de l'emploi ?
Je n'ai plus travaillé depuis quelques années, car je me suis occupée de mes 3 enfants. Tout va très vite dans le monde professionnel, en particulier dans la technologie. J'ai peur d'avoir perdu le fil, d'être un peu « déconnectée ».

3. Que vous apporte cette mesure ?
Avant tout, un apport en confiance en soi pour postuler, une aide concrète sur la manière de s'y prendre afin d'augmenter mes chances. Une remise à niveau et de la détermination.

4. Est-ce que cette mesure vous a permis de retrouver une certaine confiance en vous et vous sentir mieux intégrée à la vie sociale ?
Oui, totalement.

5. Quelles perspectives avez-vous pour votre futur ?
Nous avons réussi, je suis heureuse car je débute un nouvel emploi en juin !





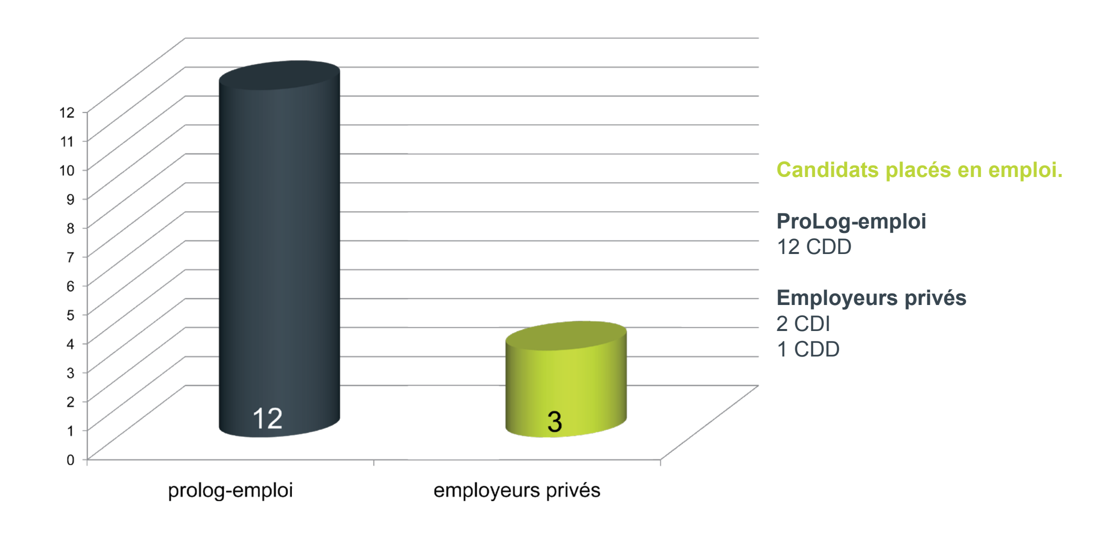
Un partenariat indispensable

Nous l'avons dit, outre les entreprises privées, **connexion-ressources** a également l'opportunité de présenter ses candidats à son partenaire ProLog-emploi. Cette société créée par l'OSEO, Mode d'Emploi et Démarche, a pour mission de placer des bénéficiaires du RI en emploi de durée déterminée de 10 mois dans les secteurs sanitaire, médico-social et socio-éducatif, des institutions vaudoises financées par le DSAS. **connexion-ressources** a, par conséquent, la possibilité de proposer à ses candidats des emplois dans des lieux tels que les hôpitaux, les établissements médico-sociaux ou institutions spécialisées et ceci dans les différents domaines d'activités (soins, administrations, logistique, restauration).

Au bout des 10 mois, si l'expérience s'est déroulée dans de bonnes conditions et a donné des résultats satisfaisants, la perspective d'un emploi fixe (CDI) existe.

Pour le candidat, il s'agit d'une réelle opportunité. Non seulement par le fait qu'il a une chance de trouver un travail à durée indéterminée, mais surtout parce que cet emploi lui permet de remettre les pieds dans la vie professionnelle. En effet, il se retrouve dans un environnement qui l'oblige à prendre un rythme, face à un employeur, qui le valorisera pour le travail effectué. De plus, il est entouré quotidiennement par des collègues, l'obligeant ainsi d'être dans un monde socialement actif, dans une équipe, etc.

En connaissant tous ces paramètres, il va sans dire que la société ProLog-emploi, de part les possibilités qu'elle offre, est un partenaire important de **connexion-ressources**.







Un réseau primordial

connexion-ressources développe un réseau d'employeurs afin de permettre à ses candidats d'effectuer un stage et d'obtenir en primauté les offres d'emploi.

En utilisant ce réseau basé sur le professionnalisme, la transparence et la proactivité, **connexion-ressources** cherche à se démarquer en matière de placement. L'objectif est le placement à long terme, soit le bon candidat à la bonne place.

Notre réseau d'employeurs s'étend sur plusieurs secteurs d'activités tels que

► la vente (commerce de détail, magasins spécialisés)
► l'administratif
► le bâtiment
► l'industrie


C30
connexion
ressources